

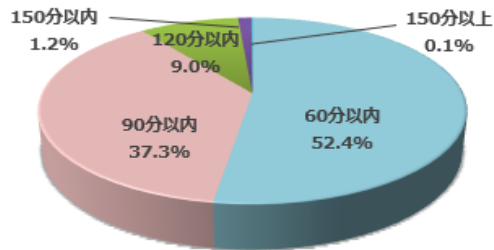
# 【2024年度】WEBアンケート結果

アンケート結果と同友会のコメントを掲載しております。

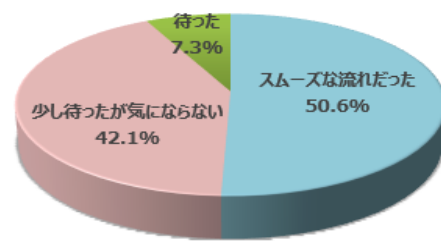
※アンケートの設問の中から、下記3つを抜粋

## ① 健診にかかった時間・待ち時間について

＜健診にかかった時間について＞



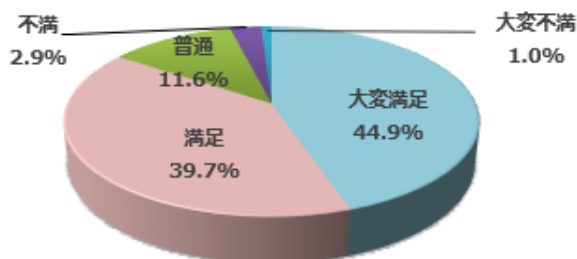
＜待ち時間について＞



約90%の方が90分以内に健診を終了しております。

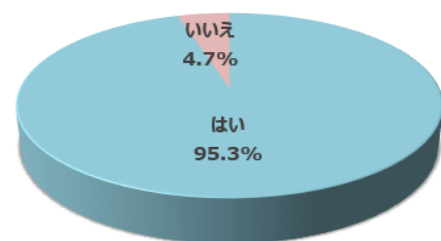
待ち時間についても、約93%の方に満足いただいております。「スムーズな流れだった」と回答した方が昨年に比べ約5%アップしています。また、アンケートコメントでも「年々健診がスムーズになっている。」とご意見をいただくことが多くなりました。会場の様子、受診者の様子を見ながらご案内・対応している成果がアンケート結果につながっているようです。今後もスムーズに健診が実施できるような工夫と丁寧な対応を心掛けてまいります。

## ② スタッフの対応について



約96%の方に満足または特に不満がないとの評価をいただいております。緊張や不安な状況で健診会場にお越しになる方がほとんどかと思いますが、スタッフの笑顔や明るい声・対応にリラックスして受診できた方が多かったようです。特に採血は手技について、胃部X線検査・子宮がん検査は「配慮ある対応と説明がわかりやすかった。」と高評価をいただいております。

## ③ 次年度も受診したいか



95.3%の方から「次年度も受診したい」との回答をいただいております。丁寧な対応はもちろんですが、受診者様に快適にご受診いただけるよう行った、超音波検査のベットやジェルを温める等の工夫・取り組みに「快適に受診できた！」とのコメントを多くいただいております。今後も継続してご受診いただけるような企画・工夫をしてまいります。

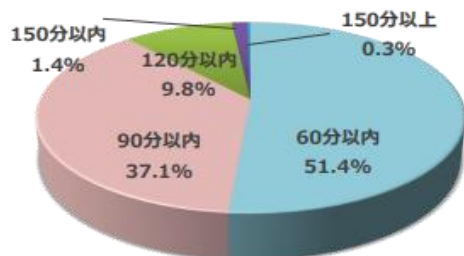
# 【2023年度】WEBアンケート結果

アンケート結果と同友会のコメントを掲載しております。

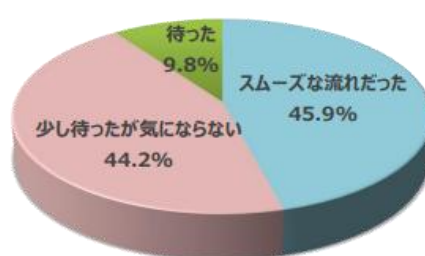
※アンケートの設問の中から、下記3つを抜粋

## ① 健診にかかった時間・待ち時間について

＜健診にかかった時間について＞



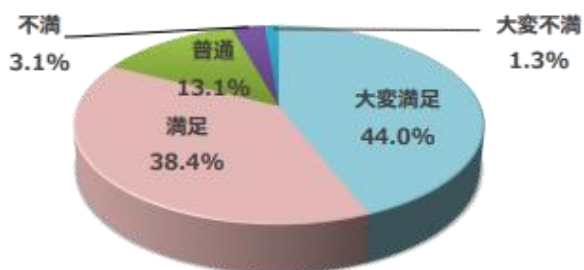
＜待ち時間について＞



約88%の方が90分以内に健診を終了しております。

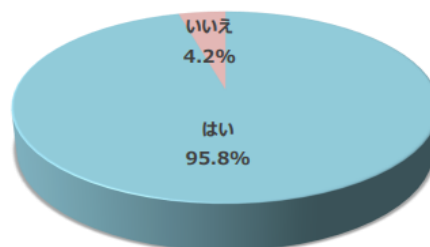
所要時間についても、約90%の方に満足いただけており、会場の様子を見て空いている項目から案内したり、受診者様にこまめにお声がけするなどストレス軽減につながる取り組みを評価いただきました。「丁寧にスムーズな対応でよかった。」というコメントを2022年度より多くいただけており、お待たせしない工夫と受診者様の目線に立った対応にご満足いただけた方が多かったです。今後もスムーズに、お待たせしないよう工夫して対応してまいります。

## ② スタッフの対応について



約95%の方に満足または特に不満がないとの評価をいただいております。例年スタッフの対応について満足度が高く、「緊張を取り除いてくれる配慮ある対応だった。安心して受診できた。」というコメントが多く快適に受診できた方が多かったです。採血の手技やマンモグラフィ検査での対応でも高評価をいただいております。

## ③ 次年度も受診したいか



95.8%の方から「次年度も受診したい」との回答をいただいております。「スタッフの対応や待ち時間が毎年改善されている。」というコメントを多くいただいております。改善の成果を評価いただきありがとうございます。今後も快適にご受診いただけるよう丁寧な対応を心掛けてまいります。