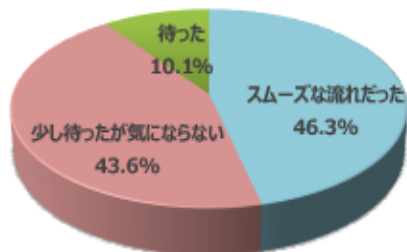


# 【2021年度】WEBアンケート結果

アンケート結果と同友会のコメントを掲載しております。

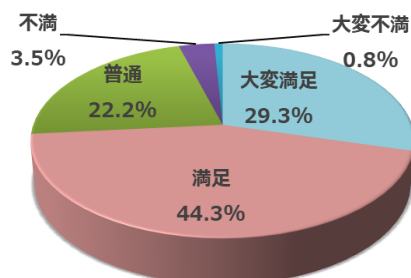
※アンケートの設問の中から、下記4つを抜粋

## ① 健診の待ち時間について



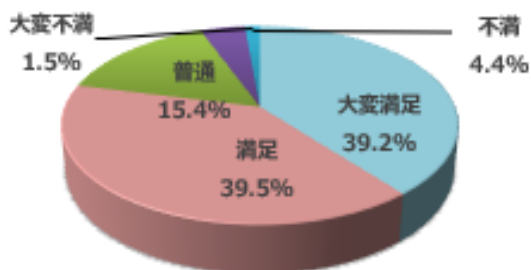
89%の方にご満足いただいております。受付前に書類に不備がないか確認したり、番号札で順番を明確にするなど、少しでも受診者様のストレスを軽減できるような対応を、評価いただきました。

## ② 感染症対策について



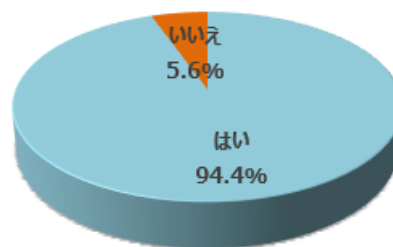
約96%の方に、満足・または、不満なくご受診いただいております。アンケートコメントでは、『安心して受診ができた。』との声を多くいただいておりますので、引き続きこまめな消毒・混雑緩和の対応等、対策を徹底いたします。

## ③ スタッフの対応について



約94%の方に満足または特に不満がないとの評価をいただいております。例年スタッフの対応について満足度が高く、会場の状況を確認し、空いている項目からご案内している様子が、受診者様のストレス軽減になり、高評価につながっているようです。受診者様目線に立った声かけ・対応により、『また来年も受けよう！という気持ちになった。』とのコメントを多くいただいております。

## ④ 次年度も受診したいか



94.4%の方から「次年度も受診したい」との回答をいただいております。昨年度に引き続き、感染症対策・スタッフの対応満足度が高く、明るい雰囲気や笑顔、受診者様の気持ちに寄り添った対応が高評価につながっています。継続してご受診いただけるよう、これからも丁寧な対応を心がけてまいります。