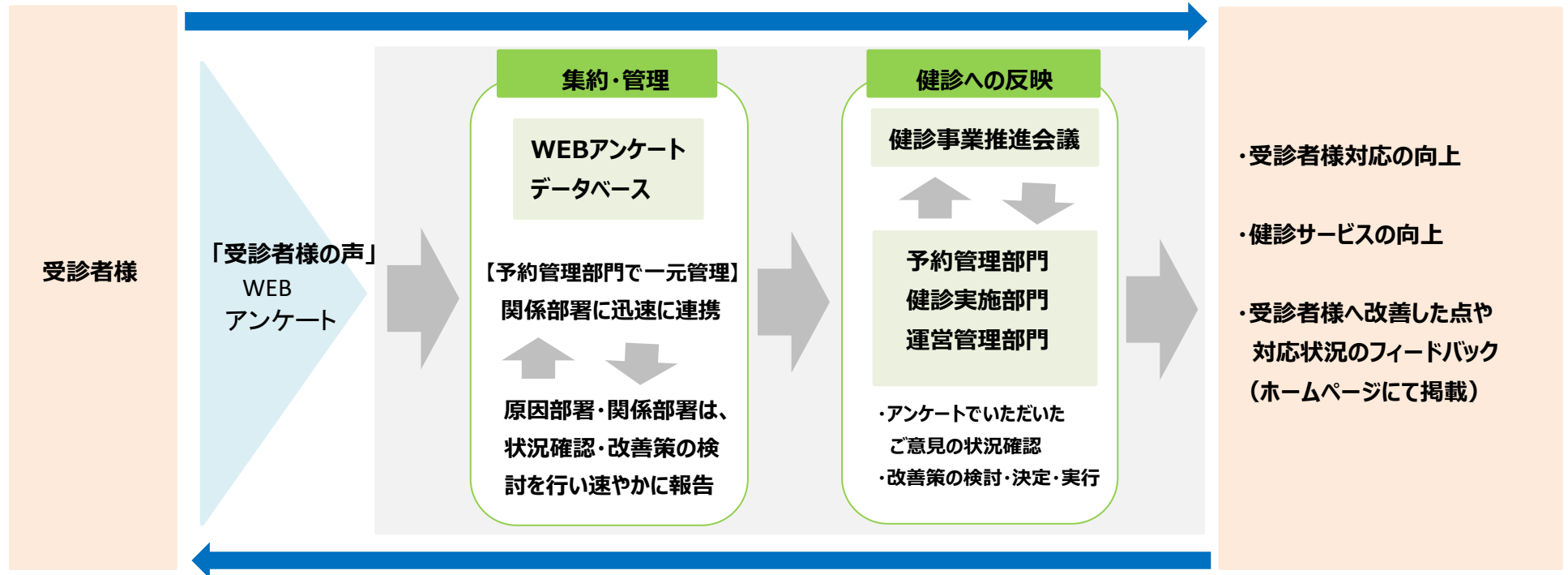


巡回レディース健診

受診者様の声（WEBアンケート）を反映するしくみ



ご意見・ご要望に対し業務の改善・サービスの向上へつなげるための方針

- ・受診者様の声は予約管理部門で一元管理する
- ・情報を集約し、関係部署・原因部署に連携する
- ・原因部署・関係部署は、状況確認・改善策等の検討を行い、速やかに予約管理部門へ報告する
- ・苦情の対応・改善やサービス向上に向けての進捗・対応状況を把握し、実行の確認をする（健診事業推進会議）
- ・ご意見・ご要望に対するフィードバック
ホームページに受診者様の声を掲載。同友会からの回答を合わせて掲載し、改善した点や対応状況について受診者様にフィードバックする

受診者様ひとりひとりに寄り添い、安心してご受診いただけるサービスの実現に向けて邁進いたします。